

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила возврата и обмена товаров, приобретенных в интернет-магазине «Caviar Jewellery» <https://caviarjewellery.ru> (далее – Правила) определяет позицию и намерения Продавца относительно возврата и обмена товаров, приобретенных в интернет-магазине «Caviar Jewellery» (далее – Интернет-магазин).

1.2. Для целей настоящих Правил Продавцом признается Индивидуальный предприниматель Аверьянова Ольга Петровна (ОГРНИП 312602511500013 ИНН 602504816013, 198197 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская д. 19, магазин «Caviar Jewellery»)

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. **Покупатель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Аверьянова Ольга Петрова, осуществляющая продажу товаров в интернет-магазине «Caviar Jewellery» <https://caviarjewellery.ru> дистанционным способом.

2.3. **Интернет-магазин «Caviar Jewellery»** – сайт <https://caviarjewellery.ru>, с помощью которого Покупатель может приобрести дистанционным способом товары, реализуемые Продавцом.

2.4. **Недостаток товара** - несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом, условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем.

2.5. **Товар надлежащего качества** – товар, не имеющий недостатков по смыслу п.2.4 настоящих Правил, возникших до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

2.6. **Товар ненадлежащего качества** – товар, имеющий недостатки по смыслу п.2.4 настоящих Правил, которые возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (производственный брак).

2.7. **Существенный недостаток товара** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

3.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а также в течение 7 (семи) дней с даты передачи товара Покупателю.

3.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, в том числе, сохранены потребительские свойства товара и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в Интернет-магазине.

3.3. Продавец вправе отказать Покупателю в возврате или обмене товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. В частности, к таким товарам относится ювелирные изделия, на которые нанесена индивидуальная гравировка, а также товары, выполненные по индивидуальному заказу (нестандартный размер, цвет, форма, материал).

3.4. Возврат товара надлежащего качества при отказе Покупателя принять товар.

3.4.1. При доставке товара Покупателю курьерской службой (курьером) Покупатель вправе отказаться от приемки товара. При отказе от приемки товара Покупатель обязан подтвердить отказ от приемки товара подписью в товарной накладной или экспедиторской расписке. Денежные средства будут возвращены после того, как товар поступит на склад Продавца.

3.4.2. В случае, если условиями доставки товара Покупателю была предусмотрена бесплатная доставка товара, Продавец принимает на себя расходы по доставке товара, в том числе, в случае отказа Покупателя от приемки товара.

3.5. Возврат товара надлежащего качества после оплаты товара.

3.5.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества, приобретенный в Интернет-магазине, в течение 7 дней с даты приемки товара Покупателем при условии соблюдения требований, указанных в п.п.3.1-3.3 настоящих Правил.

3.5.2. Покупатель уведомляет Продавца о своем намерении вернуть товар с помощью средств электронной связи путем направления письма на адрес электронной почты: info@caviarjewellery.ru. Стороны совместно определяют порядок и сроки возврата товара. Расходы на доставку возвращенного товара от Покупателя Продавцу несет Покупатель.

3.5.3. При возврате товара Продавцу Покупатель обязан направить Продавцу:

- товар, сохранивший свой товарный вид и потребительские свойства, а также упаковку товара в том виде, в котором товар был передан Покупателю;
- документ, подтверждающий приобретение товара в Интернет-магазине (чек или товарная накладная);
- заявление о возврате товара.

3.5.3.1. Отправка товара и документов, указанных в п.3.5.3 настоящих Правил осуществляется на адрес Продавца: 198197 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская д. 19, магазин «Caviar Jewellery»)

3.5.4. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного товара в период от 2 до 10 календарных дней с даты передачи Продавцу возвращенного товара и оригинала заявления о возврате товара одним из следующих способов:

- передача Покупателю наличных денежных средств в розничном магазине Продавца;
- перечисление денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

3.6. Обмен товара надлежащего качества.

3.6.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с заявлением об обмене товара на другой товар, предлагаемый к продаже в Интернет-магазине, имеющийся в наличии у

Продавца. О таком намерении обменять товар Покупатель вправе обратиться к Продавцу в течение 7 дней с даты приемки товара Покупателем, при условии, что товар, который Покупатель намерен обменять, соответствует требованиям, указанным в п.п.3.2-3.3 настоящих Правил.

3.6.2. Покупатель уведомляет Продавца о намерении обменять товар с помощью средств электронной связи путем направления письма на адрес электронной почты Продавца: info@caviarjewellery.ru. Стороны совместно определяют порядок и сроки обмена товара. Расходы на доставку возвращенного товара от Покупателя Продавцу несет Покупатель.

3.6.3. Покупатель вправе обменять принятый им товар на аналогичный товар другого размера или цвета, на иной товар той же стоимости, а также Покупатель вправе обменять принятый им товар на иной товар с большей стоимостью при условии оплаты Покупателем разницы между стоимостью товаров.

3.6.4. При обмене товара Покупатель обязан направить Продавцу:

- товар, принятый Покупателем, сохранивший свой товарный вид и потребительские свойства, а также упаковку товара в том виде, в котором товар был передан Покупателю;
- документ, подтверждающий приобретение товара в Интернет-магазине (чек или товарная накладная);
- заявление о возврате товара с указанием намерения обменять принятый товар и указанием товара, на который Покупатель намерен обменять принятый им товар.

3.6.5. Продавец направляет Покупателю товар в обмен товара возвращенного Покупателем, в течение 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара и оригинала заявления о возврате товара.

3.6.6. В случае если стоимость товара, на который производится обмен товара ненадлежащего качества, больше стоимости товара, возвращенного товара, Продавец направляет Покупателю новый товар при условии оплаты Покупателем разницы между стоимостью товаров и представления Покупателем Продавцу документов, подтверждающих такую оплату.

В случае, если в течение 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара и оригинала заявления о возврате товара Покупатель не оплатил разницу между стоимостью товаров или не представил Продавцу документов, подтверждающих такую оплату, Продавец вправе отказать Покупателю в обмене товара и возвратить Покупателю денежные средства.

3.7. По взаимному согласию сторон Продавец и Покупатель могут установить иной порядок и (или) условия возврата или обмена товаров надлежащего качества.

4. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

4.1. На товары, реализуемые в Интернет-магазине Продавца установлен гарантийный срок 3 (три) месяца.

4.2. Покупатель в течение гарантийного срока вправе обратиться к Продавцу с требованиями, указанными в п.4.4 настоящих Правил, в случае выявления недостатков товара, которые возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (производственный брак).

4.3. Продавец не отвечает за недостатки товара, которые возникли в результате действий Покупателя или третьих лиц. В том числе, Продавец не отвечает за сколы на камнях, а также иные повреждения товара, возникшие в результате механического или химического воздействия, а также за недостатки товара, возникшие вследствие нарушения

Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

4.4. В случае, если недостатки товара возникли до передачи товара Покупателю и по причинам, возникшим до этого момента (п.4.2 настоящих Правил), Покупатель вправе в отношении товара ненадлежащего качества:

- потребовать замены на товар этой же модели и (или) артикула;
- потребовать замены на товар другой модели или артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

4.5. При предъявлении требований, указанных в п.4.4 настоящих Правил Продавцу Покупатель обязан направить Продавцу:

- товар, в отношении которого заявлены соответствующие требования;
- документ, подтверждающий приобретение товара в Интернет-магазине Продавца;
- заявление, в котором изложены недостатки товара, обнаруженные Покупателем и требования Покупателя.

4.6. В случае, если причины возникновения недостатков товара неочевидны, Продавец производит экспертизу товара. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

4.6.1. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель лишается права на предъявление требований, указанных в п.4.4 настоящих Правил, а также обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

4.7. Возврат товара ненадлежащего качества.

4.7.1. При отказе Покупателя от исполнения договора купли-продажи и предъявления требования о возврате стоимости товара ненадлежащего качества в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Покупатель обязан вернуть Продавцу товар с недостатками.

4.7.2. При наличии оснований для удовлетворения требования Покупателя о возврате стоимости товара ненадлежащего качества в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного товара в период от 2 до 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара одним из следующих способов:

- передача Покупателю наличных денежных средств в розничном магазине Продавца;
- перечисление денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

4.8. Обмен товара ненадлежащего качества на товар той же модели и (или) артикула.

4.8.1. При предъявлении Покупателем требования об обмене товара ненадлежащего качества на товар той же модели и (или) артикула в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Покупатель обязан вернуть Продавцу товар с недостатками.

4.8.2. При наличии оснований для удовлетворения требования Покупателя об обмене товара ненадлежащего качества на товар той же модели и (или) артикула в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Продавец направляет Покупателю товар в обмен товара возвращенного Покупателем, в течение 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара.

4.9. Обмен товара ненадлежащего качества на товар другой модели и (или) артикула.

4.9.1. При предъявлении Покупателем требования об обмене товара ненадлежащего качества на товар другой модели и (или) артикула в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Покупатель обязан вернуть Продавцу товар с недостатками.

4.9.2. При наличии оснований для удовлетворения требования Покупателя об обмене товара ненадлежащего качества на товар другой модели и (или) артикула в соответствии с п.4.4 настоящих Правил, Продавец направляет Покупателю товар в обмен товара возвращенного Покупателем, в течение 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара.

4.9.3. В случае, если стоимость товара, на который производится обмен товара ненадлежащего качества, больше стоимости товара, возвращенного Покупателем, Продавец направляет Покупателю новый товар при условии оплаты Покупателем разницы между стоимостью товаров и представления Покупателем Продавцу документов, подтверждающих такую оплату.

4.9.4. В случае, если стоимость товара, на который производится обмен товара ненадлежащего качества, меньше стоимости товара, возвращенного Покупателем, Продавец возвращает Покупателю разницу в стоимости товаров в период от 2 до 10 календарных дней с даты получения Продавцом возвращенного товара одним из следующих способов:

- передача Покупателю наличных денежных средств в розничном магазине Продавца;
- перечисление денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

4.10. При наличии оснований для удовлетворения требования Покупателя о безвозмездном устранении недостатка товара, Продавец обязуется устранить недостатки товара в срок не более сорока пяти календарных дней со дня передачи Покупателем соответствующего товара Продавцу.

4.10.1. В случае устранения недостатков товара Продавцом, гарантийный срок на соответствующий товар продлевается на срок, исчисляемый со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

4.11. По взаимному согласию сторон Продавец и Покупатель могут установить иной порядок и (или) условия возврата или обмена товаров ненадлежащего качества.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, вытекающие из настоящих Правил, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящие Правила действуют в редакции от «01» января 2021 г.

5.3. Продавец вправе изменить положения настоящих Правил в одностороннем порядке. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://caviarjewellery.ru>